



CONDIZIONI GENERALI

Queste condizioni generali di vendita dei viaggi si applicano a tutti gli accordi relativi al noleggio di alloggi conclusi con Lodge Concepts Nederland BV. E sono una parte indistruttibile del contratto di viaggio. Si prega di dare una buona occhiata al contenuto di queste condizioni in anticipo. Sia Lodge Concepts Nederland BV e troverete i diritti e gli obblighi reciproci.

Si conclude un accordo tra l'utente e Lodge Concepts Nederland BV per quanto riguarda un alloggio offerto sul sito web se:

- a) siete d'accordo con le Condizioni generali di vendita di viaggio di Lodge Concetti Nederland BV (qui di seguito indicato come: Tendi).
- b) inserire i propri dati personali per effettuare la prenotazione e quindi finalizzare la prenotazione tramite il pulsante "Conferma la prenotazione" (Prenotazione completa).

Lodge Concepts Nederland BV ha le sue vendite effettuate da agenti di vendita, tra cui Tendi, in vari paesi europei. Questi agenti sono stati prevalutati e controllati e rispettano le normative locali con le loro condizioni generali di prenotazione. Il nostro agente è Tendi nei Paesi Bassi.

1. Prenota la tua vacanza

1.1 Prenotazione della vostra vacanza

È possibile prenotare la vacanza online o per telefono. Questi due modi di prenotazione sono vincolanti per te e Tendi. Ogni prenotazione effettuata sul sito da Tendi sarà confermata da Tendi con una conferma della ricevuta via e-mail. Dopo aver elaborato la prenotazione riceverai la fattura di conferma da Tendi via e-mail (o eventualmente per posta). Se non li hai entro pochi giorni dalla prenotazione, contatta Tendi.

1.2 Diritto di recesso

Tendi sottolinea che le prenotazioni che fai sono legalmente definitive. Il diritto di recesso (il cosiddetto periodo di riflessione) si applica per un periodo di 2 giorni ai servizi relativi ai contratti di viaggio forniti da Tendi. Questo diritto di recesso è escluso dalle prenotazioni effettuate entro 10 settimane dall'arrivo.

1.3 Opuscolo principale

Il booker principale del viaggio deve avere almeno 18 anni al momento della prenotazione. Egli / lei è congiuntamente e più volte responsabile per tutti i compagni di viaggio che sono registrati. Tutta la corrispondenza viene condotta attraverso l'indirizzo del lead booker. Alcuni gestori di proprietà non accettano prenotazioni da parte di un gruppo di viaggi composto da giovani. Ci riserviamo pertanto il diritto di rifiutare tali riserve.

1.4 Numero massimo di persone autorizzate

L'occupazione dell'alloggio riservato a voi con un numero massimo di persone consentite (2 adulti compresi bambini e neonati) come indicato sul nostro sito web (www.Tendi) non è consentita. In questo caso, il responsabile dell'alloggio può rifiutare l'accesso all'alloggio. Non hai diritto a un risarcimento. Non è consentito ricevere o lasciare che i visitatori rimangano senza la preventiva approvazione del gestore dell'alloggio.



1.5 Opzione

Richiedere un'opzione non è temporaneamente possibile. Si può chiedere solo per telefono di prendere un'opzione. Questo è possibile solo in consultazione e con l'approvazione di uno dei nostri dipendenti.

1.6 Periodo di noleggio

Il periodo minimo di noleggio è di 7 notti, salvo diversa indicazione.

1.7 Preferenze

Le preferenze relative alle sistemazioni, come la posizione, ecc., devono essere comunicate immediatamente dopo la prenotazione. Tendi comunica queste preferenze al gestore dell'alloggio. L'esecuzione di questo non può essere garantita da Tendi.

1.8 Prenotazioni

È possibile effettuare una pre-prenotazione per il prossimo anno di vacanza. Questa prenotazione è soggetta a variazioni di prezzo e programma fino alla ricezione della conferma finale a metà ottobre / novembre dell'anno di vacanza in corso. I prezzi del prossimo anno festivo si basano sui prezzi dell'anno in corso da prendere in considerazione, oltre alle variazioni di prezzo e di programma menzionate, con periodi di vacanza e festività nazionali nel prossimo anno festivo. Con una pre-prenotazione si effettua un deposito. Dopo che i prezzi della nuova stagione saranno stati elaborati, riceverai una fattura di conferma finale.

Il tuo deposito (di 180 euro) sarà detratto dall'affitto totale. Dal momento in cui hai effettuato la prenotazione per il prossimo anno di vacanza, puoi annullare o modificare la prenotazione gratuitamente fino a 14 giorni dopo la ricezione della conferma finale.

2. Annullare o modificare

Potrebbe essere necessario annullare la vacanza a causa di circostanze impreviste. In questo caso, è necessario informare Tendi per iscritto o per telefono (durante l'orario di ufficio). In molti casi, una cancellazione o una modifica comporterà costi.

2.1.1 Cancellazione con assicurazione di cancellazione stipulata tramite Tendi

Se il motivo della cancellazione rientra nelle condizioni dell'assicurazione di cancellazione, è necessario comunicarci la cancellazione per iscritto per posta o e-mail. Dopo la ricezione della tua lettera, inclusa la prova obbligatoria della causa, la tua cancellazione verrà elaborata dalla compagnia di assicurazione Allianz.

2.1.2 Cancellazione in conformità con le condizioni generali di vendita

Se non hai stipulato un'assicurazione di cancellazione o il motivo della cancellazione non è coperto dalle condizioni dell'assicurazione Allianz, la prenotazione verrà annullata in conformità Condizioni generali di vendita dei viaggi.

Oltre ai costi di prenotazione in debito e a qualsiasi premio assicurativo, è necessario quanto segue:

R. Se annullato fino a 50 giorni prima del giorno di arrivo: 30% della somma di viaggio.

B. cancellazione dal 50esimo giorno (incluso) al 28esimo giorno prima del giorno di arrivo: 60% della somma di viaggio.

C. cancellazione dal 28esimo giorno (incluso) fino al giorno di arrivo: 90% della somma di viaggio.

D. in caso di cancellazione il giorno dell'arrivo o successivo: la somma completa del viaggio.



2.2 Cambiamento

Dopo aver redatto la fattura, è possibile apportare alcune modifiche come il numero di persone o la prenotazione di biancheria da letto e mano e / o una culla nella vostra prenotazione fino a 28 giorni prima della partenza. Cambiare l'alloggio o le date è possibile fino a 50 giorni prima della partenza. Naturalmente, nella misura in cui il cambiamento desiderato è ancora possibile. Addebitiamo una variazione di 28,00 USD per prenotazione più qualsiasi

costo aggiuntivo. Facciamo notare che in caso di modifica dell'alloggio o delle date successive 50 giorni prima della partenza, si applicano le condizioni di cancellazione indicate all'articolo 2.1.2. È consentito cambiare l'alloggio (riprenotazione) in un alloggio più economico fino a una differenza fino al 10% della somma di viaggio. Se si desidera apportare una modifica, il booker principale deve informare Tendi per iscritto o per telefono.

2.2.1 Cambiare il compagno di viaggio

Quando uno dei compagni di viaggio è impedito, il luogo vacante può essere preso da un'altra persona. Se viene aggiunto un altro viaggiatore, è possibile che siano coinvolti costi aggiuntivi. La descrizione sul nostro sito web presso la proprietà elenca i prezzi a persona, se applicabile.

2.2.2 Cambiare il booker principale

Quando il booker principale non è in grado di partecipare, il posto vacante può essere preso da qualcun altro. In questo caso, la prenotazione è accettata. Possiamo quindi modificare la prenotazione per te. Per le condizioni, vi rimandiamo a prendere in consegna la prenotazione nell'articolo 2.2.

2.2.3 Assunzione della prenotazione

Se la prenotazione è interamente ripresa da un'altra famiglia, possiamo cambiare la prenotazione, se l'alloggio pertinente consente questo cambiamento. Ci sono alloggi che valutano questo cambiamento come cancellazione. In questo caso, siamo tenuti ad addebitare le spese di cancellazione in conformità con l'articolo 2.1.2. Al momento dell'acquisizione di una prenotazione, addebitiamo una commissione di modifica di 28,00 USD. Se si desidera che la prenotazione venga acquisita, l'addiificazione principale deve informare Tendi per iscritto o per telefono.

2.3 Cancellazione di Tendi

In caso di circostanze impreviste, Tendi può annullare la prenotazione. Le circostanze impreviste significano, tra l'altro, che l'alloggio è in una condizione tale che non è più adatto per il noleggio (ad esempio: inondazioni, incendi boschivi). Ciò vale anche se la prenotazione non può essere effettuata a causa, ad esempio, di una vendita improvvisa dell'alloggio da parte del gestore dell'alloggio o di una doppia prenotazione, ecc. Tendi vi informerà immediatamente, indicando il motivo, per telefono o per iscritto. In questo caso, Tendi ti offre un alloggio equivalente o superiore per la stessa somma di viaggio. Tendi valuta l'equivalenza o il valore aggiunto dell'alloggio alternativo in base alla posizione, alla categoria dell'alloggio, alle strutture e alle eventuali preferenze indicate, al momento della prenotazione. Se Tendi non fa un'offerta alternativa adatta o se non sei d'accordo con l'alternativa offerta, Tendi rimborserà la somma di viaggio già o parzialmente pagata. Tendi non può essere ritenuto responsabile per i servizi riservati a te stesso (ad esempio: biglietti aerei, noleggio auto, attraversamento in barca, viaggi in autobus, ecc.)



Natural Luxury Living

2.4 Modifiche o ritiro in caso di forza maggiore

Se l'esecuzione della prenotazione non può avvenire a causa di forza maggiore che non era prevedibile al momento della conclusione dell'accordo, Tendi non è responsabile e il cliente non ha diritto a un risarcimento da parte di Tendi. Forza maggiore significa eventi come guerra, disordini, rivolte, rivoluzioni, terrorismo, scioperi, incidenti di reattori nucleari, incendi o disastri naturali e simili.

3. Prezzi

3.1 Somma e costi di viaggio

I prezzi indicati sono per unità abitativa a settimana, salvo diversa indicazione. Tendi si riserva il diritto di modificare la somma di viaggio se gli adeguamenti danno motivo di farlo.

3.2 Altri costi

Questi sono i costi di prenotazione obbligatori. Questi devono essere pagati al momento della prenotazione a Tendi.

3.3 Costi opzionali

Si tratta di costi per l'assicurazione di cancellazione. Si pagano questi costi a Tendi quando si effettua la prenotazione. Se avete stipulato l'assicurazione tramite Tendi, siete assicurati con l'Assicurazione Allianz. Per le condizioni esatte dell'assicurazione di cancellazione, Tendi si riferisce al sito web dell'assicuratore, a cui è possibile accedere tramite il sito web Tendi. Se si decide di non sottomettere l'assicurazione, Tendi non può essere ritenuta responsabile per il danno che può essere recuperato dall'assicurazione di cancellazione.

3.4 Costi da pagare a livello locale

I costi da pagare a livello locale sono i costi obbligatori di pulizia di 40 euro per la tenda safari o di 50 euro per le tende con bagno per prenotazione, che si devono pagare in contanti al gestore dell'alloggio. È possibile che in alcuni luoghi Tendi potrebbe essere necessario. L'imposta turistica locale deve essere pagata per il vostro soggiorno.

3.5 Deposito

È necessario pagare un deposito in contanti di 150 dollari, - per la tenda e l'inventario sul posto per la gestione dell'alloggio della posizione (250 dollari, - a Domaine du Moulin des Sandaux). Riceverai questo deposito indietro, dopo qualsiasi deduzione del danno, alla fine della vacanza.

4. Fattura e pagamento

4.1 Fattura

La fattura include i seguenti costi: la somma di viaggio, i costi di prenotazione di 24,50 euro per prenotazione ed eventuali premi assicurativi.

4.2 Pagamento

Al ricevimento della fattura di conferma, è necessario pagare il 30% della somma di viaggio, qualsiasi assicurazione di cancellazione stipulata e le spese di prenotazione. Il resto dell'importo del viaggio e il premio di qualsiasi assicurazione stipulata devono essere pagati entro e non oltre 10 settimane prima della data di arrivo.



Natural Luxury Living

Se prenoti con partenza entro 10 settimane, devi pagare l'intero importo entro 14 giorni.

Se prenoti con partenza entro 4 settimane, devi pagare l'intero importo entro due giorni dalla ricezione pagare la fattura.

Dopo aver ricevuto l'intero importo della fattura, i documenti di viaggio ti verranno inviati il prima possibile. Riceverai i documenti di viaggio almeno 1 settimana prima della partenza. Fanno eccezione le prenotazioni dell'ultimo minuto.

4.3. Non pagare entro il termine di pagamento

Desideriamo sottolineare che, se i termini di pagamento concordati vengono superati, Tendi si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di ritenerti responsabile dei costi sostenuti. In questo caso, le nostre condizioni di cancellazione si applicano ai sensi dell'articolo numero 2.1.2. e il denaro già versato sarà detratto dalle spese di cancellazione. Non è possibile compensare i termini di pagamento con altri pagamenti in sospeso presso Tendi. Tendi si riserva il diritto di consegnare la richiesta all'ufficiale giudiziario. Tutte le spese giudiziarie ed extragiudiziali, nonché gli interessi, saranno quindi recuperate dal contabile principale.

5. Strutture

5.1 Orari di apertura e costi

Nelle descrizioni degli alloggi sul nostro sito troverete informazioni sulle strutture che ci vengono offerte, compresi i costi a noi noti. Se non si indicano costi, ciò non significa che queste strutture siano per uso gratuito. Tendi non è responsabile per i costi calcolati in modo imprevisto o per la modifica dell'uso di strutture o servizi. Tendi non può garantire che le strutture siano sempre aperte. Alcune strutture possono essere chiuse, soprattutto al di fuori dell'alta stagione.

6. Informazioni di viaggio

6.1 Arrivo e partenza

Facciamo tutto il possibile per avere la vostra tenda pronta il giorno dell'arrivo. Di solito puoi iniziare a utilizzare la tua tenda safari Tendi dalle 16:00 del primo giorno. Il giorno della partenza, è necessario lasciare la tenda entro le 10:00 al più tardi. È necessario lasciare la tenda pulita (pulire i rifiuti, lasciare i piatti puliti e prendere effetti personali), intero e completo. Se la tenda non viene lasciata completa / pulita, come accennato in precedenza, il campeggio può addebitare costi aggiuntivi. In caso di arrivo in ritardo previsto, è necessario segnalarlo direttamente all'alloggio prenotato per telefono. Se non c'è risposta, è necessario contattare Tendi per telefono. Se questo non viene soddisfatto, l'alloggio sarà prenotato per un massimo di 24 ore. Per tutte le prenotazioni, in caso di arrivo tardivo o partenza anticipata, è previsto l'intero periodo prenotato.

6.2 Documenti di viaggio

È necessario prendersi cura di tutti i documenti di viaggio necessari da soli. Tendi non si assume alcuna responsabilità per l'ordine dei documenti di viaggio errati.

6.3 Animali domestici

Gli animali domestici nelle nostre tende non sono ammessi.



7. Reclami

Distinguiamo tra reclami prima della vostra vacanza e reclami relativi al vostro soggiorno.

7.1 Una lamentela prima della vostra vacanza

Questo include reclami circa il processo di prenotazione, il sito web, la fornitura di informazioni o il servizio di Tendi.

7.2 Un reclamo durante il vostro soggiorno

Se hai un reclamo sull'alloggio, devi prima inviarlo al responsabile dell'alloggio o alla reception per consentire loro di risolvere immediatamente il reclamo. Se non riesci a trovare una soluzione insieme, contatta Tendi, in modo da poter trovare una soluzione il prima possibile. Tendi cerca di risolvere il reclamo entro 48 ore. Vorremmo sottolineare che contattare Tendi fuori dall'orario d'ufficio è destinato solo a questioni urgenti e a denunce gravi.

7.2.1 Se non segnali il tuo reclamo a Tendi per telefono o per iscritto durante il tuo soggiorno, il tuo diritto al risarcimento scadrà.

7.2.2 Il tuo reclamo deve essere presentato a Tendi per iscritto e per motivi, entro un mese dalla fine del periodo di noleggio, con foto e / o altre prove. I reclami presentati in seguito non saranno trattati.

7.2.3 Se lasci l'alloggio in anticipo di propria iniziativa e senza consultazione con Tendi, il tuo diritto al risarcimento scadrà.

7.2.4 Tendi non può essere ritenuta responsabile per le spese di trasporto e/o alloggio da e per il vostro alloggio.

7.3 Procedura

Il reclamo deve essere presentato per iscritto. Il nostro indirizzo: Oosteinde 137, 2271 BR, Voorburg. Quando avremo ricevuto il tuo reclamo, riceverai una conferma della ricevuta entro 5 giorni lavorativi. Questa conferma spiega come procederà l'ulteriore procedura del reclamo.

8. Responsabilità

8.1 Tendi non è responsabile di perdite e furti (compresi i soldi), danni a proprietà, danni o lesioni a te o ai tuoi compagni di viaggio per qualsiasi motivo.

8.2 L'uso di tutte le strutture e i servizi nella destinazione di vacanza è a proprio rischio e pericolo.

8.3 Il responsabile dell'alloggio è libero di fornire a te e ai tuoi compagni di viaggio regolamenti per quanto riguarda l'uso dell'alloggio e tutto ciò che ne consegue. Durante il vostro soggiorno siete responsabili per eventuali danni causati da voi o dai vostri compagni di viaggio per l'alloggio, gli arredi e tutte le questioni che appartengono alla sistemazione prenotata. Il regolamento deve essere tra il gestore della proprietà e te. Se il danno non è stato risolto con il responsabile dell'alloggio, Tendi ha il diritto di ritenerti responsabile per il danno (subito). Tutti i costi associati riguardano il conto del contabile principale, indicato nella fattura di conferma. Il booker principale è anche responsabile per gli altri viaggiatori.



8.4 Tendi non può assumersi alcuna responsabilità per attività di costruzione impreviste nelle vicinanze della vostra sistemazione riservata, lavoro sulle strade di accesso e sulle strade principali, rumore disturbo da parte dei vicini, campane della chiesa o attrezzature agricole, fastidio causato da parassiti e problemi ambientali nelle vicinanze del vostro alloggio vacanza.

8.5 Errori evidenti o errori sul nostro sito web (s) non legano Tendi. Tendi non è responsabile per la correttezza del materiale (foto) fornito e / o composto da terzi.

8.6 Tendi si riserva il diritto di apportare modifiche al sito web e/o alla sua offerta senza preavviso.

8.7 Il diritto olandese si applica agli accordi conclusi, modificati o integrati sulla base di questi termini e condizioni di vendita, a meno che non si applichi altra legge in base alle norme obbligatorie.

9. Privacy

Tendi - Tendi - Lodge Concepts Nederland BV (qui di seguito Tendi) è attento con la privacy dei suoi visitatori. Il modo in cui perseguiamo questo è descritto nelle informazioni qui sotto.

9.1 Registrazione

Quando si visita il nostro sito web, non è necessario fornire i dati personali. Tuttavia, per elaborare la prenotazione o per soddisfare la tua richiesta di informazioni, abbiamo bisogno di tutte le informazioni personali come: nome, indirizzo, luogo di residenza e numero di telefono.

9.2 Uso dei dati

Tendi utilizza le tue informazioni personali per fornirti il miglior servizio possibile. I tuoi dati personali, come: nome, indirizzo, luogo di residenza e numero di telefono, possono essere utilizzati da noi per realizzare la prenotazione. Questi possono essere utilizzati anche da noi per l'amministrazione interna e per scopi di analisi e marketing. Trasmetteremo i dati personali a terzi solo se ciò è necessario per la registrazione e/ o l'esecuzione della prenotazione, dell'assicurazione o della richiesta di informazioni.

Non vendiamo mai i tuoi dati! Inviandoci i tuoi dati personali attraverso il nostro sito, acconsenti alla raccolta, memorizzazione e utilizzo di queste informazioni da parte di Tendi in conformità con il Personal Registration Act (WPR).

9.3. Qualità delle informazioni

Proteggiamo la qualità e l'integrità dei tuoi dati personali e faremo del nostro meglio per soddisfare la tua richiesta di correggere le imprecisioni nelle tue informazioni personali il prima possibile.

9.4. Dettagli tecnici

I dettagli tecnici della visita al nostro sito (analisi del dominio) sono registrati da noi. Utilizziamo questi dati per scopi statistici.

9.5 Collegamenti ipertestuali

Il nostro sito contiene link ad altri siti web e non siamo responsabili di come questi siti gestiscono le informazioni sensibili alla privacy. Stai lasciando il nostro sito in quel momento.